

## **Nieuwsflits 2:**

### **Mutaties (in- en uithuizingen van aansluitingen)**

Hellemans Consultancy verzorgt namens u, als deelnemer aan het BVE collectief, de in- en uithuizingen van uw energieaansluitingen. De laatste tijd merken we dat e.e.a. wat vertraging oplevert omdat de gegevens niet volledig of niet tijdig aangeleverd worden. Daarom willen we hierbij op een rijtje zetten wat er nodig is om een mutatie tijdig en correct te verwerken.

#### Doorlooptijd:

De aanmelding dient verstuurd te worden naar Marlies Guliker ([guliker@hellemansconsultancy.nl](mailto:guliker@hellemansconsultancy.nl)). Zij zal vervolgens de mutaties in behandeling geven bij de energieleverancier, in dit geval Essent.

Binnen Essent wordt gestreefd naar een verwerkingstijd van ca. 5 werkdagen. Dit is alleen mogelijk als alle informatie compleet en correct wordt aangeleverd. De eerstvolgende werkdag zal het addendum worden verstuurd. Na ondertekening van dit addendum kan de inhuizing per de eerstvolgende werkdag uitgevoerd worden.

Bij grootverbruik geldt hierbij, conform de algemene marktafspraken met de netbeheerder, 5 werkdagen + 1 dag extra, bovenop de verwerkingstijd van 5 werkdagen.

Indien een tekenbevoegd niet in staat is om het addendum te ondertekenen, dan kan er na een volmacht door een ander persoon getekend worden.

#### Benodigde informatie:

Als bijlage bij deze Nieuwsflits ontvangt u een Excel bestand waarin per energiesoort wordt aangegeven wat de minimaal benodigde informatie voor Essent is om een mutatie correct en tijdig uit te voeren.